



OMV štandardné dodacie podmienky pre veľkoobchod s palivami

Pracovná doba

Spôsoby objednávania

Telefón, e-mail:

OMV PortalPro:

Pracovná doba

7.30 – 16.30 pondelok až štvrtok
7.30 – 14.30 piatok

Možnosť objednávania 24/7, doručenie v rámci štandardných podmienok.



Štandardné dodacie podmienky

Vaša požiadavka

Dodanie/odber v ten istý deň

Dodanie/odber na nasledujúci pracovný deň

Dodanie/odber v sobotu

Dodanie/odber v nedeľu

Zrušenie objednávky

Neštandardný objem objednávky

Neúplná dodávka

Prestoj cisterny

Objednávky s doručením (DAP)

⚠ Objednanie nie je možné.

Objednanie je možné v pracovné dni do 12.30, platí aj pre zadanie cez OMV PortalPro.

Objednanie je možné v pracovné dni do 12.30, platí aj pre zadanie cez OMV PortalPro.

⚠ Objednanie nie je možné.

Objednávku je nutné zrušiť do 12.30 v pracovný deň pred dňom dodania.

Za objednanie jedného produktu pod 4 000 litrov je účtovaný príplatok za dopravu. Vyhradujeme si právo spojiť dodávky do jednej komory. Dodávka do 4 pracovných dní.

Ak nie je možné vyložiť u zákazníka celé objednané množstvo, účtujeme poplatok vo výške 300 EUR.

Poplatok vo výške 50 EUR za každú hodinu čakania.

Objednávky s vlastným odberom (FCA)

Objednanie je možné len zo skladu Lobau, nie zo slovenských skladov.

Objednanie zo slovenských skladov je možné do 13.00, z Lobau neobmedzene, ak je objednávka zadaná cez OMV PortalPro.

Objednanie zo slovenských skladov je možné v pracovné dni do 13.00, z Lobau neobmedzene, ak je objednávka zadaná cez OMV PortalPro.

Objednanie zo slovenských skladov je možné v pracovné dni do 13.00, z Lobau neobmedzene, ak je objednávka zadaná cez OMV PortalPro.

Objednávku je nutné zrušiť minimálne 1 hodinu pred odberom.

Objednanie jedného produktu pod 2 500 litrov nie je možné.

⚠ Objednanie nie je možné.

⚠ Objednanie nie je možné.