



Všeobecné obchodné podmienky programu odmeňovania OMV MyStation

1. Program OMV MyStation a registrácia

- 1.1. Program OMV MyStation (ďalej len ako „**OMV MyStation**“) prevádzkuje spoločnosť OMV Slovensko, s.r.o., so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 00 604 381, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 777/B (ďalej len „**OMV**“). OMV MyStation je program odmeňovania pre zákazníkov OMV, ktorý bol pôvodne prevádzkovaný pod názvom OMV SMILE & DRIVE, a ktorý umožňuje zákazníkovi OMV zbierať body OMV MyStation pri nákupe určitých tovarov a/alebo služieb na zúčastnených čerpacích staniciach OMV, ako aj v prípadných iných zúčastnených obchodných prevádzkach, podľa bodu 1.7 tohto článku týchto Všeobecných obchodných podmienok programu odmeňovania OMV MyStation (ďalej tiež ako „**VOP**“) nachádzajúcich sa na území Slovenskej republiky.
- 1.2. Všetky informácie ohľadne programu OMV MyStation sú zverejnené online na www.omv.sk/sk/mystation ako aj v mobilnej aplikácii OMV MyStation.
- 1.3. Na účasť v programe OMV MyStation sa vzťahujú tieto VOP platné v čase registrácie. Uskutočnením online registrácie prostredníctvom mobilnej aplikácie, ktorej pravidlá nájdete na www.omv.sk/pravidla-mobilnej-aplikacie-mystation (ďalej tiež ako „**Mobilná aplikácia**“) alebo uskutočnením online registrácie prostredníctvom webovej stránky/mobilnej aplikácie tretej osoby, ako obchodného/spolupracujúceho partnera OMV, zúčastnené subjekty tieto VOP prijímajú.
- 1.4. Body OMV MyStation za nákup tovarov/služieb možno získať na zúčastnených čerpacích staniciach OMV, resp. zúčastnených obchodných prevádzkach podľa bodu 1.7 tohto článku VOP, taktो označených na území Slovenskej republiky (zúčastnené čerpacie stanice OMV ako aj iné zúčastnené obchodné prevádzky ďalej spoločne tiež ako „**Prevádzky**“). Objednávky a dodanie odmien OMV MyStation je možné len na území Slovenskej republiky.
- 1.5. Členom OMV MyStation sa môže stať každá fyzická osoba - nepodnikateľ, ktorá spĺňa nasledovné podmienky:
 - a) je fyzickou osobou vo veku najmenej 18 rokov;
 - b) má trvalé/prechodné bydlisko na území Slovenskej republiky;
 - c) zaregistruje sa do programu OMV MyStation niektorým z postupov podľa bodu 1.5 tohto článku VOP;
 - d) udelí súhlas s týmito VOP.

Účasť v OMV MyStation je bezplatná. Člen OMV MyStation získa médium na zbieranie bodov OMV MyStation vo virtuálnej/elektronickej podobe obsahujúcej unikátne číslo člena OMV MyStation (ďalej tiež ako „**Médium MyStation**“).

- 1.6. Záujemca o registráciu do programu OMV MyStation sa môže zaregistrovať niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) online registráciou prostredníctvom Mobilnej aplikácie;
 - b) online registráciou prostredníctvom webovej stránky/mobilnej aplikácie tretej osoby, ako obchodného/spolupracujúceho partnera OMV v rámci vernostného/bonusového programu tretej osoby.

Pre účely registrácie do programu OMV MyStation je možné použiť totožnú emailovú adresu, ktorá už bola v minulosti použitá k inému členskému účtu OMV MyStation, až potom, ako došlo k uzavretiu pôvodného členského účtu člena OMV MyStation a/alebo ukončenia / zániku jeho členstva v OMV MyStation a súčasne k automatickému anonymizovaniu všetkých osobných údajov člena OMV MyStation, ako dotknutej osoby, na takomto členskom účte OMV MyStation v zmysle bodu 10.9.2 týchto VOP.

- 1.7. Registráciou do programu OMV MyStation člen OMV MyStation potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré poskytol v rámci registrácie sú úplné, presné a pravdivé. Všetky zmeny poskytnutých údajov sa musia bez zbytočného odkladu oznámiť do Centra služieb OMV MyStation, a to niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) telefonicky na infolinku OMV MyStation **0850 900 668** (pri volaniach na linku služieb môže byť volajúcemu účtovaný hovor podľa tarify poskytovateľa hlasovej služby); alebo
 - b) písomne na e-mailovú adresu: mystation.sk@omv.com;
- 1.7 OMV si vyhradzuje právo zapojiť do programu OMV MyStation ďalšie spoločnosti prostredníctvom ich obchodných prevádzok (ďalej tiež ako „**Iné obchodné prevádzky**“). Iné obchodné prevádzky môžu rovnako



z programu OMV MyStation odstúpiť. OMV bude priebežne aktualizovať zoznam zúčastnených Iných obchodných prevádzok v programe OMV MyStation na www.omv.sk/sk/mystation.

- 1.8 Registrácia a účasť v programe OMV MyStation je možná len vtedy, ak má člen OMV MyStation trvalé/prechodné bydlisko ako aj korešpondenčnú adresu na území Slovenskej republiky.
- 1.9 OMV si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu záujemcu o členstvo v OMV MyStation bez udania dôvodov; o odmietnutí registrácie informuje OMV záujemcu.

2. Médium na zbieranie bodov OMV MyStation

- 2.1 Médium MyStation na zbieranie bodov OMV MyStation je vystavené vo virtuálnej/elektronickej podobe ako virtuálna karta, ktorá umožňuje zúčastnenému zákazníkovi zbierať a využívať body OMV MyStation v zúčastnených Prevádzkach. Médium MyStation nemá platobnú funkciu a zostáva majetkom OMV.
- 2.2 Médium na zbieranie bodov OMV SMILE & DRIVE vo fyzickej podobe (plastová karta, čip) ktoré bolo vystavené počas platnosti pôvodného programu OMV SMILE & DRIVE (ďalej ako „Pôvodné médium“)
- 2.3 Každé Médium MyStation je pridelené len jednému individuálnemu členovi OMV MyStation a je spojené s unikátnym osobným číslom člena OMV MyStation.
- 2.4 Médium MyStation nie je prevoditeľné na inú osobu a súčasne člen OMV MyStation nie je oprávnený prenechať Médium MyStation na použitie /umožniť použitie Média MyStation tretej osobe; v prípade porušenia uvedenej povinnosti zodpovedá člen OMV MyStation za akúkoľvek škodu tým spôsobenú OMV aj tretím osobám a súčasne je OMV oprávnená v uvedenom prípade odmietnuť poskytnúť výhody / umožniť uplatniť výhody členstva OMV MyStation.
- 2.5 Platnosť Média MyStation trvá po dobu trvania členstva v OMV MyStation. OMV je však oprávnená rozhodnúť o ukončení platnosti Média MyStation, resp. o jeho výmene / nahradení kedykoľvek aj bez udania dôvodu.

3. Zbieranie bodov OMV MyStation

- 3.1. Pri nákupe určitých / stanovených tovarov / služieb v zúčastnených Prevádzkach akceptovaným spôsobom platby uvedeným v bode 3.2 tohto článku VOP sa na Médium MyStation člena OMV MyStation po predložení tohto média vo fyzickej podobe (plastová karta) alebo vo virtuálnej / elektronickej podobe prostredníctvom mobilného zariadenia (najmä mobilný telefón, tablet a pod.) s použitím Mobilnej aplikácie pripíšu body OMV MyStation. Informácie o tom, koľko bodov OMV MyStation možno zbierať a za ktoré tovary / služby, sú uvedené na www.omv.sk/sk/mystation, Mobilnej aplikácii, Prevádzke, v katalógu odmien alebo v letákoch. Katalóg odmien OMV MyStation je členom OMV MyStation k dispozícii na www.omv.sk/sk/mystation a Mobilnej aplikácii. Zvláštne bodové hodnotenia / informácie o OMV MyStation bodoch vo vzťahu k určitým tovarom /službám v zúčastnených Prevádzkach alebo na www.omv.sk/sk/mystation / Mobilnej aplikácii budú nadradené všeobecným informáciám o OMV MyStation bodoch vo vzťahu k určitým tovarom /službám uvedených v katalógu OMV MyStation, ktorý bude voči nim zohrávať doplnkovú funkciu.
- 3.2. Akceptovateľné spôsoby platby pri získavaní bodov OMV MyStation pri nákupe určitých tovarov / služieb v zúčastnených Prevádzkach sú výlučne:
 - a) platba v hotovosti;
 - b) platba platobnou kartou k účtu (debetnou kartou)/platba kreditnou kartou;
 - c) platba OMV Routex Card v prípade, ak je na danej karte akceptovaná možnosť získavania bodov OMV MyStation.

OMV si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo doplniť prijímané spôsoby platby, na základe čoho sa takéto zmeny uskutočnia formou zmeny týchto VOP a budú oznámené na www.omv.sk/sk/mystation a Mobilnej aplikácii.

- 3.3. OMV si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, obmedziť alebo rozšíriť rozsah príslušných tovarov / služieb, za ktorých nákup sa poskytujú body OMV MyStation, vrátane množstva poskytovaných bodov, kedy takéto zmeny, obmedzenia alebo rozšírenia budú oznámené na www.omv.sk/sk/mystation a Mobilnej aplikácii.
- 3.4. OMV si vyhradzuje právo neprideľovať body OMV MyStation za nákup určitých tovarov / služieb, pri ktorých sa poskytujú iné predajné zľavy alebo zníženia, ako aj vtedy, ak sa tovary / služby nakupujú v kontexte inej zvláštnej propagačnej ponuky/akcie.
- 3.5. Pripísanie bodov OMV MyStation na Médium MyStation je možné uskutočniť nasledovnými spôsobmi:



a) Člen OMV MyStation predloží Médium MyStation pred začatím procesu platby za nákup vybraných tovarov/služieb v zúčastnenej Prevádzke obsluhu takejto Prevádzky. Z Média MyStation sa v priebehu procesu platby za tovary/služby elektronicky načíta číslo člena OMV MyStation. Po začatí procesu platby za tovary/služby už zákazník číslo člena OMV MyStation nemožno zadať a body OMV MyStation nemožno pripísať na Médium MyStation.

b) Člen OMV MyStation dodatočne po uskutočnení platby za vybrané tovary/služby, avšak výlučne v prípade, ak tomuto neboli pripísané body OMV MyStation aj napriek dodržaniu postupu podľa písm. a) tohto bodu VOP z dôvodu technickej poruchy systému spracovávaného procesu pripisovania bodov OMV MyStation na Prevádzke, zašle na mailovú adresu mystation.sk@omv.com:

- naskenované pokladničné bloky za nákup tovarov/služieb na Prevádzke; a súčasne;
- svoje identifikačné údaje;

na základe čoho mu bude na jeho účet OMV MyStation pripísaný príslušný počet bodov OMV MyStation, avšak výlučne len v tom prípade, ak bude mať OMV za preukázané, že nepripísanie bodov OMV MyStation bolo spôsobené uvedenými skutočnosťami.

3.6. OMV si vyhradzuje právo pripísané body OMV MyStation na členskom účte člena OMV MyStation zrušiť v prípade:

- a) zrušenia transakcie nákupu tovarov/služieb, za ktoré boli body OMV MyStation poskytnuté; alebo
- b) stornovania už zrealizovaného plnenia za nákup tovarov/služieb, za ktoré boli body OMV MyStation poskytnuté;

v zúčastnenej Prevádzke, bez ohľadu na právny základ tohto zrušenia alebo stornovania, ak:

- transakcia nákupu tovarov/služieb predstavovala základ pre pridelenie príslušných bodov OMV MyStation; ako aj
- v prípade chybných záznamov; ako aj
- v prípade zneužitia Média MyStation.

4. Skupinové zbieranie bodov OMV MyStation

4.1. Členovia OMV MyStation môžu vytvárať skupiny na skupinové zbieranie bodov OMV MyStation (každá skupina pozostávajúca z najviac piatich /5/ členov OMV MyStation) a zbierať body OMV MyStation ako skupina. Takéto skupiny môžu však vytvárať výlučne už zaregistrovaní členovia OMV MyStation. Členovia takejto skupiny musia určiť hlavného člena, výlučne na ktorého Médium MyStation sa budú body OMV MyStation pripisovať, na základe čoho sa ostatným členom OMV MyStation (ktorí sú súčasne členmi predmetnej skupiny) body OMV MyStation nebudú na ich členské účty pripisovať a budú v skupine iba tzv. pridruženými členmi. Skupinu na skupinové zbieranie bodov OMV MyStation možno vytvoriť ktorýmkoľvek z nasledovných spôsobov:

4.1.1. prostredníctvom Mobilnej aplikácie.

Člen OMV MyStation, ako hlavný člen skupiny, ktorý je prihlásený v Mobilnej aplikácii, pošle pozvánky ostatným členom OMV MyStation, ktorých chce mať v skupine, prostredníctvom Mobilnej aplikácie tak, že si otvorí časť „Viac“ - Skupinový účet, a:

- klikne na pozvanie člena;
- zakliknutím potvrdí, že pozvaný člen je členom OMV MyStation;
- vyplní požadované údaje (meno, priezvisko, email, číslo vernostnej karty) pozvaného člena OMV MyStation;
- klikne na „Pozvať“.

Každý z pozvaných členov OMV MyStation obdrží pozvánku:

- emailom, v rámci ktorého musí kliknúť na odkaz a potvrdiť prijatie do skupiny; alebo
- priamo v rámci Mobilnej aplikácie v časti „Viac“, Skupinový účet, Pozvánky, kde musí kliknúť na „Potvrdiť“.

4.1.2. prostredníctvom infolinky OMV MyStation.

Členovia OMV MyStation, ktorí majú záujem vytvoriť skupinu na skupinové zbieranie bodov OMV MyStation, kontaktujú Infolinku OMV MyStation e-mailom na mystation.sk@omv.com alebo telefonicky na číslo 0850 900 668 s uvedenou požiadavkou vrátane identifikácie všetkých členov skupiny ako aj hlavného člena skupiny. Každý člen OMV MyStation obdrží pozvánku na členstvo v skupinovom účte na svoj e-mail, ktorý má priradený ku svojmu členskému účtu OMV MyStation, a každý pozvaný člen OMV MyStation musí pozvánku potvrdiť, aby skupinový účet vznikol.

4.2. Po vytvorení skupiny na skupinové zbieranie bodov OMV MyStation sa všetky body zozbierané členmi skupiny OMV MyStation budú pripisovať výlučne na účet hlavného člena skupiny OMV MyStation. Pri vytvorení skupiny na skupinové zbieranie bodov OMV MyStation sa všetky body, ktoré už pridružení členovia skupiny nazbierali, presunú na účet hlavného člena skupiny OMV MyStation; po presune nazbieraných bodov pridružených členov skupiny OMV MyStation na účet hlavného člena skupiny



OMV MyStation zostávajú účty pridružených členov skupiny OMV MyStation aktívne, avšak ich body OMV MyStation sa pripisujú iba na účet hlavného člena skupiny.

- 4.3. V skupine na skupinové zbieranie bodov OMV MyStation je iba hlavný člen skupiny OMV MyStation oprávnený na využívanie/uplatňovanie bodov OMV MyStation na nákup tovarov/služieb, ktoré skupina OMV MyStation nazbiera.
- 4.4. Opustenie skupiny / zrušenie skupiny na skupinové zbieranie bodov OMV MyStation môže nastať nasledovne:
 - 4.4.1. Opustenie skupiny hlavným členom skupiny OMV MyStation

Hlavný člen skupiny OMV MyStation je oprávnený kedykoľvek odstúpiť zo skupiny na skupinové zbieranie bodov OMV MyStation, a to aj bez súhlasu pridružených členov, a to:

- a) priamo v Mobilnej aplikácii v časti „Viac“ - Skupinový účet – Členovia, kde vyberie svoj členský profil a klikne na "Opustiť skupinový účet" a v nasledujúcom kroku potvrdí, že chce skupinový účet opustiť; predtým však musí ešte určiť iného člena ako hlavného správcu skupiny; alebo
- b) kontaktovaním Infolinky OMV MyStation e-mailom na mystation.sk@omv.com alebo telefonicky na číslo 0850 900 668.

4.4.2. Opustenie skupiny členom skupiny OMV MyStation

Člen skupiny OMV MyStation je oprávnený kedykoľvek odstúpiť zo skupiny na skupinové zbieranie bodov OMV MyStation, a to aj bez súhlasu pridružených členov, resp. hlavného člena a to:

- a) priamo v Mobilnej aplikácii v časti „Viac“ - Skupinový účet – Členovia, kde vyberie svoj členský profil a klikne na "Opustiť skupinový účet" a v nasledujúcom kroku potvrdí, že chce skupinový účet opustiť; alebo
- b) kontaktovaním Infolinky OMV MyStation e-mailom na mystation.sk@omv.com alebo telefonicky na číslo 0850 900 668.

Odstúpenie člena, resp. niektorých (nie všetkých) skupiny OMV MyStation nemá za následok zrušenie skupiny na skupinové zbieranie bodov OMV MyStation.

4.4.3. Zrušenie skupiny na skupinové zbieranie bodov OMV MyStation

Skupina na skupinové zbieranie bodov OMV MyStation bude existovať dovtedy, pokiaľ bude mať minimálne 2 členov. Výlučne odstúpenie všetkých členov skupiny OMV MyStation zo skupiny OMV MyStation má za následok zrušenie skupiny na skupinové zbieranie bodov OMV MyStation s dôsledkami uvedenými v bode 4.4.4 tohto článku VOP.

4.4.4. V prípade zrušenia skupiny (z akéhokoľvek dôvodu) na skupinové zbieranie bodov OMV MyStation zostávajú na účte hlavného člena skupiny OMV MyStation:

- a) všetky spoločne nazbierané body OMV MyStation členmi skupiny počas doby trvania skupiny; ako aj
- b) všetky body OMV MyStation pridružených členov skupiny, ktoré títo nazbierali pred vytvorením skupiny a boli presunuté na účet hlavného člena skupiny OMV MyStation;

a tieto sa nerozdelia/nevrátia pridruženým členom zrušenej skupiny. Po rozpustení skupiny na skupinové zbieranie bodov OMV MyStation každý bývalý člen skupiny OMV MyStation zbiera body OMV MyStation opätovne na vlastný členský účet OMV MyStation.

5. Nazbierané body OMV MyStation

- 5.1. Nazbierané body OMV MyStation sa členovi OMV MyStation zaznamenávajú pod unikátnym číslom člena OMV MyStation. Člen OMV MyStation bude o svojom aktuálnom množstve nazbieraných bodov OMV MyStation na svojom členskom účte OMV MyStation informovaný kedykoľvek na základe jeho žiadosti a ktorýmkoľvek z nasledovných spôsobov:
 - a) na každej zúčastnenej Prevádzke;
 - b) telefonicky prostredníctvom infolinky Centra služieb MyStation (viď čl. 1, bod 1.5 VOP);
 - c) v rámci svojho členského účtu v Mobilnej aplikácii.
- 5.2. Člen OMV MyStation je oprávnený uplatniť/vzniesť akékoľvek námietky proti presnosti alebo úplnosti počtu bodov MyStation na jeho členskom účte OMV MyStation písomne do 1 (jedného) mesiaca po tom, ako mu bude doručené písomné oznámenie o počte bodov OMV MyStation na jeho členskom účte OMV MyStation zo strany OMV v Centre služieb OMV MyStation; ak v stanovenej lehote nebudú



námietky uplatnené, počet oznámených bodov OMV MyStation zo strany OMV na členskom účte člena OMV MyStation sa bude považovať členom OMV MyStation za prijatý. Člen OMV MyStation je k námietkam povinný priložiť aj príslušné pokladničné doklady za nákup tovarov/služieb v zúčastnených Prevádzkach, za ktorých uskutočnenie mu nemali byť pripísané body OMV MyStation.

6. Platnosť bodov OMV MyStation

- 6.1. Body OMV MyStation majú dobu platnosti **36 mesiacov** od dátumu ich pripísania na členský účet člena OMV MyStation a ich platnosť sa automaticky skončí na konci tohto **36-mesačného** obdobia v nasledujúci posledný deň príslušného mesiaca. Po ukončení platnosti sa takéto body OMV MyStation automaticky vymažú z účtu člena OMV MyStation.

7. Využitie nazbieraných bodov OMV MyStation

- 7.1. Body OMV MyStation sa využívajú v poradí podľa dátumu a času ich pripísania na účet člena OMV MyStation, na základe čoho body OMV MyStation, ktoré člen OMV MyStation nadobudol najskôr, sa využijú prednostne ako prvé.
- 7.2. Body OMV MyStation možno využiť:
- 7.2.1. na získanie odmien uvedených v katalógu OMV MyStation; a/alebo
- 7.2.2. na získanie odmien počas prebiehajúcich marketingových/promočných akcií/kampaní na príslušných zúčastnených Prevádzkach (za podmienok vzťahujúcich sa k príslušnej marketingovej/promočnej akcii/kampani). Každú odmenu možno získať:
- a) výmenou iba za príslušný stanovený počet bodov OMV MyStation; alebo
- b) výmenou za stanovený počet bodov OMV MyStation a stanovenú výšku peňažného doplatku vzťahujúceho sa k príslušnej odmene.

Ponuky odmien uvedené v katalógu OMV MyStation, resp. ponuky odmien uvedené počas prebiehajúcich marketingových/promočných akcií/kampaní na príslušných zúčastnených Prevádzkach sú platné len do vyčerpania zásob, resp. na základe podmienok ponuky odmien uvedených v rámci vernostného/bonusového programu tretej osoby, ako obchodného/spolupracujúceho partnera OMV. Katalóg OMV MyStation je k dispozícii na www.omv.sk/sk/mystation a Mobilnej aplikácii.

- 7.2.3. na získanie kupónov na nákup tovarov/služieb u tretích osôb, ako obchodných/spolupracujúcich partnerov OMV v rámci OMV MyStation, na www.omv.sk/sk/mystation a Mobilnej aplikácii. Využitie získaných kupónov sa riadi podmienkami obchodných/spolupracujúcich partnerov OMV. Kupóny je možné využiť len do dátumu platnosti uvedenom na kupónoch. Za nevyužitú kupóny nie je možné členovi OMV MyStation pripísať späť body OMV MyStation na jeho účet OMV MyStation; a/alebo
- 7.2.4. inými spôsobmi za podmienok stanovených OMV.
- 7.3. Prehľad ponúkaných odmien je uvedený buď v katalógu OMV MyStation, alebo v špeciálnych ponukách odmien v zmysle bodu 7.2. tohto článku VOP. Body OMV MyStation nemožno vymeniť za peniaze. Prehľad ponúkaných odmien bude obsahovať odmeny, počet bodov OMV MyStation potrebných na ich získanie (a prípadné potrebné doplatky) a prípadné obmedzenia získania niektorých odmien. Odmeny možno nadobudnúť len za podmienok uvedených v prehľade ponúkaných odmien, v tam uvedenom časovom rámci a maximálnom množstve, a len do vyčerpania zásob. Informácie o odmenách možno kedykoľvek s okamžitou platnosťou zmeniť, resp. zrušiť. Všetky odmeny zostávajú do ich prijatia členom OMV MyStation majetkom OMV.
- 7.4. Prehľad tretích osôb, ako obchodných/spolupracujúcich partnerov OMV v rámci OMV MyStation, u ktorých je možné využiť kupóny na nákup tovarov/služieb, je uvedený na www.omv.sk/sk/mystation a Mobilnej aplikácii. Prehľad obsahuje aj identifikácia kupónov (druh, hodnota, a pod.) vrátane počtu bodov OMV MyStation potrebných na ich získanie (a prípadné potrebné doplatky).
- 7.5. Člen OMV MyStation môže začať zbierať ako aj využívať nazbierané body OMV MyStation na svojom účte OMV MyStation až okamihom ukončenia procesu registrácie jeho osoby v systéme OMV MyStation. O možnosti začatia využívania nazbieraných bodov OMV MyStation bude člen OMV MyStation informovaný prostredníctvom informácie na výpise z účtu OMV MyStation (v rámci ním uskutočnenej platby za tovary/služby na zúčastnených Prevádzkach) a súčasne e-mailovej správy, resp. SMS (v prípade, ak v rámci registrácie do OMV MyStation uviedol svoju e-mailovú adresu, resp. telefonický kontakt).
- 7.6. OMV nezodpovedá za akékoľvek prípadné výpadky / nefunkčnosť systému (najmä kasového systému, systému na čítanie Médii MyStation) na Prevádzkach, súvislosti s ktorými by nebolo možné využiť



OMV MyStation body zo strany člena OMV MyStation na získanie odmien / výhod / zliav OMV MyStation, na základe čoho tak nevzniknú členovi OMV MyStation žiadne / akékoľvek nároky voči OMV (najmä na náhradu škody).

8. Vady odmien

- 8.1. V prípade, ak má dodaná odmena vadu, má účastník OMV MyStation právo túto reklamovať, kedy v rámci reklamácie má vo všeobecnosti na výber medzi opravou/odstránením vady alebo výmenou odmeny za novú odmenu. OMV má právo odmietnuť členom OMV MyStation vybraný druh nápravy, pokiaľ je vzhľadom k povahe vady nemožná, neúmerná, a/alebo pokiaľ sú náklady OMV v porovnaní s iným vhodným spôsobom nápravy neprimerané. Ak nie je možné alebo hospodárne vadu dodanej odmeny opraviť/odstrániť, resp. odmenu vymeniť za novú odmenu, člen OMV MyStation je vo všeobecnosti oprávnený transakciu zrušiť, na základe čoho bude vadná odmena vymenená za:
- a) počet bodov OMV MyStation, ktoré člen OMV MyStation použil na získanie vadnej odmeny (v prípade získania vadnej odmeny výlučne za body OMV MyStation) – členovi OMV MyStation bude zo strany OMV pripísaný na jeho členský účet OMV MyStation stanovený počet bodov OMV MyStation; a/alebo
 - b) popri postupe v zmysle písm. a) vyššie aj za zaplatený peňažný doplatok, ktorý člen OMV MyStation uhradil na získanie vadnej odmeny (v prípade získania vadnej odmeny v časti za body OMV MyStation a v časti za peňažný doplatok) – členovi OMV MyStation bude vrátený zaplatený peňažný doplatok.

V prípade postupu podľa písm. a) a/alebo b) OMV vráti členovi OMV MyStation body OMV MyStation, resp. zaplatený doplatok do 15 dní od prevzatia vadnej odmeny zo strany OMV.

- 8.2. Záručná doba na odmenu predstavuje zákonnú záručnú dobu, ktorá začína plynúť od dátumu prevzatia odmeny členom OMV MyStation; ak je na odmene, jej obale, alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty. Pri potravinách je záručná doba do dátumu spotreby, resp. dátumu minimálnej trvanlivosti uvedenom na potravinách.
- 8.3. OMV neposkytuje členom OMV MyStation žiadne ďalšie záruky. Záruky výrobcu tým zostávajú nedotknuté.
- 8.4. Všeobecné podmienky a spôsob reklamácie, vrátane uplatňovania a vybavovania reklamácií odmien (ako tovarov/služieb) sú podrobnejšie upravené v reklamačnom poriadku, ktorý je umiestnený na každej čerpacej stanici OMV v Slovenskej republike.

9. Strata a zneužitie Média MyStation

- 9.1. V prípade akéhokoľvek druhu straty, alebo krádeže, alebo zneužitia Média MyStation je člen OMV MyStation povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť OMV a požiadať o zablokovanie Média MyStation cez infolinku Centra služieb OMV MyStation. Vydanie náhradného Média MyStation bude uskutočnené nasledovne:
- a) člen OMV MyStation zavolá na infolinku Centra služieb OMV MyStation, v rámci čoho mu bude číslo dočasného Média MyStation vo virtuálnej podobe priradené / aktivované k jeho existujúcemu účtu člena OMV MyStation (v prípade straty Média MyStation vo fyzickej podobe, t.j. plastová karta, resp. čip mu už nové fyzické Médium MyStation vydané nebude, ale iba Médium MyStation vo virtuálnej podobe);
 - b) dočasné Médium MyStation bude možné bezodkladne po jeho priradení/aktivácii k existujúcemu účtu člena OMV MyStation v zmysle písm. b) vyššie začať používať ako Médium MyStation v súlade s týmito VOP.

Do okamihu oznámenia uvedenej skutočnosti členom OMV MyStation v zmysle prvej vety, nesie člen OMV MyStation zodpovednosť za prípadné škody, ktoré zneužitím Média MyStation vznikli a za tieto nezodpovedá OMV v žiadnom prípade a z uvedeného titulu nevzniknú členovi OMV MyStation voči OMV žiadne nároky (najmä na náhradu škody).

- 9.2. Členovi OMV MyStation budú na jeho účte OMV MyStation pripísané/ponechané iba tie body OMV MyStation, ktoré sa nachádzajú na jeho účte OMV MyStation v čase nahlásenia straty, alebo krádeže, alebo zneužitia Média MyStation v zmysle bodu 9.1 tohto článku VOP.
- 9.3. V prípade, ak člen OMV MyStation neuskutoční nahlásenie straty, alebo krádeže, alebo zneužitia Média MyStation a neuskutoční jeho blokáciu v zmysle bodu 9.1 tohto článku VOP, nebude môcť naďalej získavať, resp. využívať nazbierané body OMV MyStation na svojom účte OMV MyStation a v uvedenej súvislosti si nebude oprávnený uplatňovať voči OMV žiadne nároky.



10. Pravidlá ochrany osobných údajov

- 10.1 OMV je povinný v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) v spojení so zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „ZoOÚ“) zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, na základe čoho OMV prijal náležité technické, organizačné a personálne opatrenia, pomocou ktorých riadne zabezpečuje ochranu osobných údajov dotknutých osôb vzťahujúcich sa k OMV MyStation.
- 10.2 Pravidlá ochrany osobných údajov sa vzťahujú na OMV MyStation.

10.3 Dotknutými osobami sa rozumie:

- a) záujemci o členstvo v OMV MyStation (v rámci predzmluvného vzťahu);
- b) členovia OMV MyStation, ktorí splnili podmienky účasti v OMV MyStation (v rámci zmluvného vzťahu);
- c) členovia OMV MyStation používajúci Mobilnú aplikáciu.

10.4 Identifikačné údaje prevádzkovateľa informačného systému OMV MyStation:

OMV Slovensko, s.r.o.

Einsteinova 25, 851 01 Bratislava

IČO: 00 604 381

Zapísaný v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 777/B

10.5 Kontaktné údaje zodpovednej osoby prevádzkovateľa: privacy@omv.com

10.6 Právny základ a účel spracúvania osobných údajov

10.6.1. OMV v rámci OMV MyStation ako aj Mobilnej aplikácie spracúva iba osobné údaje dotknutých osôb, ktoré svojim rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie.

10.6.2 Právnym základom spracúvania osobných údajov je:

- a) plnenie zmluvy vo vzťahu k členstvu v OMV MyStation, resp. Mobilnej aplikácii (vrátane predzmluvného vzťahu) v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR vzťahujúcej sa k:
 - úkonom od prihlášky záujemcu o členstvo v OMV MyStation po vznik členstva v OMV MyStation (vrátane prípadov, ak k vzniku členstva v OMV MyStation nedôjde);
 - členstvu v OMV MyStation vrátane s tým spojených úkonov (najmä údaje vo vzťahu k účtu člena OMV MyStation);
 - užívaniu Mobilnej aplikácie vo vzťahu k OMV MyStation;
- b) oprávnený záujem OMV v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom OMV:
 - je propagácia výhod a aktivít (vrátane využitia bodov OMV MyStation) v súvislosti s členstvom v OMV MyStation;
 - propagácia produktov/služieb (vrátane akciových ponúk, zliav) ponúkaných v rámci OMV MyStation;
 - získanie prehľadu o záujmoch/príležitostiach/očakávaní členov OMV MyStation (marketingové prieskumy, prieskumy spokojnosti);

pre účely naplnenia účelu členstva v OMV MyStation ako aj maximálneho využitia výhod členstva v OMV MyStation - v takomto prípade je súčasne pri každej marketingovej správe, ktorá je zaslaná, ponúknutá možnosť zamietnuť (Opt Out) takéto využívanie e-mailovej adresy/t.č. (odhlásenie sa z odberu marketingových správ).

V prípadoch v minulosti udelených súhlasov členov MyStation (pôvodne ako členov OMV SMILE & DRIVE) na spracúvanie osobných údajov na účely účasti v OMV MyStation (pôvodne v OMV SMILE & DRIVE) a/alebo marketingové účely vo vzťahu k OMV MyStation (pôvodne OMV SMILE & DRIVE), pre ktoré sa v súčasnosti už súhlas nevyžaduje z dôvodu zmeny právneho základu spracúvania osobných údajov, spracúvanie osobných údajov takýchto členov OMV MyStation bude naďalej spracúvané a zosúladené výlučne v zmysle právnych základov spracúvania osobných údajov uvedených v tomto článku VOP.

10.6.3 Osobné údaje dotknutých osôb, ako záujemcov o členstvo v OMV MyStation a/alebo členov OMV MyStation a/alebo užívateľov Mobilnej aplikácie vo vzťahu k OMV MyStation, sa spracúvajú pre účely:

- a) Fungovania a prevádzkovania OMV MyStation vrátane s tým spojených aktivít/procesov:



- registrácia za člena OMV MyStation;
 - členstva v OMV MyStation vrátane s tým spojených úkonov (najmä údaje vo vzťahu k účtu člena OMV MyStation);
 - vedenia účtu člena OMV MyStation (vrátane získavania a využívania bodov OMV MyStation);
 - využívania všetkých výhod členstva (vrátane poskytovania odmien) v OMV MyStation;
- b) Fungovanie a prevádzkovanie Mobilnej aplikácie vo vzťahu k OMV MyStation vrátane s tým spojených aktivít/procesov:
- registrácia za člena OMV MyStation;
 - členstva v OMV MyStation vrátane s tým spojených úkonov (najmä údaje vo vzťahu k účtu člena OMV MyStation);
- c) Propagácia produktov/služieb (vrátane akciových ponúk, zliav) formou marketingovej komunikácie, a to najmä zasielanie ponúk tovarov, služieb, newsletterov, informácií o zľavách, výhodách a akciách v rámci OMV MyStation prostredníctvom e-mailu, SMS, MMS, resp. poštou. Uvedené zahŕňa aj zasielanie adresných/personalizovaných newsletterov/ponúk obsahujúcich individuálne výhody/darčeky v rámci segmentácie/zaraďovania do spotrebiteľských skupín na základe aktivít/úkonov člena OMV MyStation v rámci OMV MyStation (najmä nákupné návyky a pod.), ktoré môže mať povahu profilovania, avšak nie sú profilovaním v zmysle čl. 22 ods. 2 písm. c) GDPR, nakoľko výsledok takýchto činností nemá právne účinky, ktoré by sa členom OMV MyStation mali týkať, resp. by týchto mali podobne významne ovplyvňovať.

V prípade, ak si neželáte, aby Vaše osobné údaje boli spracúvané na účely priameho marketingu vrátane spracovateľských úkonov, ktoré majú povahu profilovania, máte právo namietať proti takémuto spracúvaniu osobných údajov:

- písomnej žiadosti elektronickou poštou (e-mailom) doručenej na: mystation.sk@omv.com; alebo
 - telefonickým kontaktovaním na infolinke Centra služieb OMV MyStation **0850 900 668**; alebo
 - u zodpovednej osoby prevádzkovateľa: privacy@omv.com.
- d) Občasné marketingové prieskumy trhu, prieskumy spokojnosti v rámci OMV MyStation prostredníctvom e-mailu, SMS, MMS, resp. poštou.

Okrem uvedených informácií v rámci Mobilnej aplikácie vo vzťahu k OMV MyStation:

1. Lokalizácia / lokalizačné služby

Mobilná aplikácia umožňuje užívateľovi, ktorý používa Mobilnú aplikáciu vo vzťahu k OMV MyStation, aktivovať/deaktivovať si funkciu lokalizácie/lokalizačné služby o polohe/lokalizácii jeho koncového zariadenia (mobilný telefón, tablet, a pod. v ktorom je nainštalovaná Mobilná aplikácia) pre účely vyhľadávania najbližších ČS OMV v okolí koncového zariadenia a/alebo navigáciu na ním vyhladanú/zvolenú ČS OMV (v spojení s použitím funkcie Google Maps). OMV však nemá k takýmto údajom prístup a tieto nespracúva (neprenášajú sa do jeho informačných systémov) a súčasne takéto údaje sa ukladajú a spracúvajú výhradne v koncovom zariadení užívateľa.

2. Profilová fotografia užívateľa

Mobilná aplikácia umožňuje užívateľovi, ktorý používa Mobilnú aplikáciu vo vzťahu k OMV MyStation, aby si vyhotovil/umiestnil svoju profilovú fotografiu do svojho užívateľského účtu Mobilnej aplikácie:

- a) použitím už existujúcej fotografie v koncovom zariadení;
- b) vyhotovením profilovej fotografie užívateľa prostredníctvom funkcionality kamery v koncovom zariadení.

OMV nemá k prístupu k profilovej fotografii a túto nespracúva (neprenáša do jeho informačných systémov) a súčasne údaj profilovej fotografie sa ukladá a spracúva výhradne v koncovom zariadení.

10.6.4 Osobné údaje dotknutých osôb, ako členov OMV MyStation, sa spracúvajú najmä v rozsahu:

- pohlavie
- dátum narodenia
- meno a priezvisko
- bydlisko
- telefónne číslo a/alebo e-mail
- číslo člena OMV MyStation
- číslo Média MyStation
- údaje o použití Média MyStation
- údaje o vybratých a odobratých odmenách



- údaje o transakciách zbierania/míňania bodov
- heslo účtu (v prípade online registrácie, resp. registrácie cez Mobilnú aplikáciu)
- podpis (v prípade registrácie cez papierové tlačivo)

10.6.5 Zasielanie marketingových správ vrátane ponúk tovarov/služieb (a to najmä akciové ponuky, zľavy, využitie bodov, a pod.) pre účely naplnenia účelu členstva v OMV MyStation ako aj maximálneho využitia výhod členstva v OMV MyStation členom OMV MyStation je uskutočňované v súlade so zák. č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a zák. č. 147/2001 Z.z. o reklame, kedy ďalšie zasielanie je možné kedykoľvek odvolať prostredníctvom odhlásenia sa z odberu marketingových správ (Opt Out) v rámci každej zaslanej marketingovej správy.

10.7 Prijemcovia osobných údajov

Prijemcami osobných údajov sú sprostredkovatelia, ktorými sú subjekty spolupracujúce s OMV na OMV MyStation, ako napr. spoločnosti patriace do skupiny OMV, obchodní partneri OMV, kedy aktuálny zoznam sprostredkovateľov / tretích strán je nasledovný:

- a) OMV Downstream GmbH
Trabrennstraße 6-8, 1020 Viedeň, Rakúsko
- b) SAD COLLECTION s.r.o.
Kolbenova 882/5a, 190 00 Praha 9-Vysočany, Česká republika
- c) KOLOS s.r.o.
Lamačská cesta 45, 841 03 Bratislava
IČO: 31 393 039
- d) Comarch SA
al. Jana Pawła II 39A, 31-864 Krakow, Poľsko
- e) marketmind GmbH
Porzellangasse 32, 1090 Viedeň, Rakúsko
- f) Mapp Digital Germany GmbH
Dachauer str. 63, 80335 Mníchov, Nemecká spolková republika
- g) Swiss Post Solutions AG Zweigniederlassung Österreich
Linzer Strasse 221/4, Viedeň, Rakúsko
- h) Hype, s.r.o.
Sibírska 10, 831 02 Bratislava
- i) STARMEDIA Co., s.r.o.
Leškova 5, 811 04 Bratislava
- j) Unimedia, s.r.o.
Kalinčiakova 33, 831 04 Bratislava

10.8 Prenos osobných údajov do tretích krajín

OMV predpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov v zmysle bodu 10.7 do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska. Do tretích krajín uskutoční OMV prenos osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak OMV alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a dotknutá osoba má k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy.

10.9 Získavanie, doba uchovávanía osobných údajov

10.9.1 Osobné údaje dotknutých osôb (účastníkov OMV MyStation) sú získavané:

- a) dobrovoľne prostredníctvom dotknutou osobou (účastníkom OMV MyStation) vyplneného registračného formulára OMV MyStation v elektronickej podobe;
- b) transakcií vybraných a odobratých odmiem;
- c) transakciách zbierania/míňania vernostných bodov;
- d) údaje o použití Média MyStation.

10.9.2 Osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, najviac však 24 mesiacov od uskutočnenia poslednej aktivity / úkonu v rámci členstva v OMV MyStation. Súčasne po 7 dňoch od dátumu uzavretia členského účtu člena OMV MyStation a/alebo ukončenia / zániku



členstva v OMV MyStation dôjde k automatickému anonymizovaniu všetkých osobných údajov člena OMV MyStation, ako dotknutej osoby.

10.10 Práva dotknutej osoby

10.10.1. Dotknutá osoba (účastník OMV MyStation) má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov voči OMV:

- a) právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom vzťahujúcim sa k dotknutej osobe;
- b) právo na to, aby OMV opravil jej nesprávne osobné údaje a aby doplnil jej neúplné osobné údaje.
- c) právo na vymazanie (zabudnutie) jej osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- d) právo na to, aby OMV obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, ak:
 - dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti;
 - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - OMV nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- e) právo namietať spracúvanie jej osobných údajov zo strany OMV z dôvodov týkajúcich sa dotknutej osoby, ktoré je vykonávané na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa, resp. ktoré môže mať povahu profilovania.
- f) právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla OMV, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- g) právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov zo strany OMV, ktoré sa jej týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a tým je priamo dotknutá na svojich zákonných právach;
- h) ak osobné údaje dotknutej osoby neboli zo strany OMV získané od dotknutej osoby, má právo získať informáciu od OMV z akého zdroja pochádzajú jej osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov;

10.10.2. Dotknutá osoba je oprávnená si uplatniť svoje práva voči OMV v zmysle bodu 10.10.1 prostredníctvom:

- a) písomnej žiadosti elektronickou poštou (e-mailom) doručenej na: mystation.sk@omv.com; alebo
- b) telefonickým kontaktovaním infolinky Centra služieb MyStation **0850 900 668**; alebo
- c) u zodpovednej osoby prevádzkovateľa: privacy@omv.com.

OMV je povinný písomne (e-mailom) vybaviť žiadosť dotknutej osoby najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia jej práv voči OMV. Ak dotknutá osoba:

- nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba (v zmysle definície podľa Občianskeho zákonníka).

10.10.3 Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa ZoOÚ OMV bez zbytočného odkladu písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

11. Ukončenie členstva v OMV MyStation

11.1 Členstvo v OMV MyStation zaniká z nasledovných dôvodov:

- a) Ukončenie členstva na žiadosť člena OMV MyStation

Člen OMV MyStation je oprávnený svoje členstvo v OMV MyStation kedykoľvek s okamžitou platnosťou ukončiť ktorýmkoľvek z nasledovných spôsobov:

- oznámením Centru služieb OMV MyStation, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - telefonicky na infolinku OMV MyStation **0850 900 668** (pri volaniach na linku služieb môže byť volajúcemu účtovaný hovor podľa tarify poskytovateľa hlasovej služby); alebo
 - písomne na e-mailovú adresu: mystation@omv.com;
- zakliknutím políčka „Zrušiť účet“ vo svojom online účte účastníka OMV MyStation prostredníctvom Mobilnej aplikácie, na základe čoho obdrží na e-mailovú adresu (uvedenú v rámci identifikačných údajov v účte člena OMV MyStation) potvrdzujúci email



„Žiadosť o zrušenie účtu OMV MyStation“, v ktorom bude uvedený link na uzatvorenie účtu člena OMV MyStation. Ak člen OMV MyStation:

- link potvrdí, jeho členský účet OMV MyStation sa uzavrie a súčasne dôjde k ukončeniu / zániku jeho členstva v OMV MyStation; alebo
 - link nepotvrdí, jeho členský účet OMV MyStation sa uzavrie a po uplynutí doby 5 rokov dôjde k ukončeniu / zániku jeho členstva v OMV MyStation.
- b) Ukončenie členstva zo strany OMV. OMV je oprávnená členstvo v OMV MyStation zrušiť s okamžitou platnosťou, ak:
- člen OMV MyStation porušil práva k ochranným známkam alebo iným označeniam OMV (najmä ochranné známky alebo iné označenia „OMV“, „OMV MyStation“, „MAXXMOTION“, „VIVA“, a pod.) alebo zmluvných partnerov OMV podieľajúcich sa na OMV MyStation; a/alebo
 - člen OMV MyStation zneužil mechanizmus a/alebo výhody OMV MyStation; a/alebo
 - člen OMV MyStation sa dopustil porušenia týchto VOP; a/alebo
 - člen OMV MyStation sa dopustil konania v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, v dôsledku ktorého hrozí škoda/vzniká škoda na majetku OMV.
- c) Ukončenie OMV MyStation v zmysle týchto VOP, resp. z iných dôvodov uvedených v týchto VOP.
- d) Smrť člena OMV MyStation alebo jeho vyhlásenie za mŕtveho, a to dňom smrti alebo dňom, ktorý súd určil ako deň smrti.
- e) Ak nový člen OMV MyStation nepotvrdí svoju novú registráciu do OMV MyStation prostredníctvom Mobilnej aplikácie. Novému členovi OMV MyStation bude po registrácii do OMV MyStation doručený na e-mailovú adresu (uvedenú v rámci identifikačných údajov v účte člena OMV MyStation) potvrdzujúci email obsahujúci link, na ktorý musí člen OMV MyStation kliknúť, aby svoju novú registráciu do OMV MyStation potvrdil. V prípade, ak člen OMV MyStation nepotvrdí svoju registráciu bezprostredne po doručení potvrdzujúceho e-mailu, bude mu opakovane po 3 dňoch a následne do 10 dňoch doručené upozornenie e-mailom. V prípade, ak člen OMV MyStation nepotvrdí svoju novú registráciu v OMV MyStation do 14 dní odo dňa, kedy mu bol doručený prvotný potvrdzujúci email k jeho základnej / počiatočnej registrácii do OMV MyStation, jeho členský účet OMV MyStation sa uzavrie a dôjde k ukončeniu / zániku jeho členstva v OMV MyStation.
- f) Dlhodobé nevyužívanie OMV MyStation /nevykonávanie úkonov v rámci OMV MyStation zo strany člena OMV MyStation. V prípade, ak člen OMV MyStation neuskutoční žiadnu aktivitu vo svojom členkom účte OMV MyStation (nepoužije svoje Médium MyStation) súvisle po dobu aspoň **24 mesiacov**, uvedené bude považované za ďalší nezáujem člena OMV MyStation byť/zostať aj naďalej členom OMV MyStation, na základe čoho sa jeho členský účet OMV MyStation uzavrie a po uplynutí doby 5 rokov dôjde k ukončeniu / zániku jeho členstva v OMV MyStation.

11.2 Akýkoľvek úkon ukončenia členstva v OMV MyStation musí byť vykonaný v písomnej forme, aby bol účinný.

11.3 V prípade uzavretia členského účtu člena OMV MyStation a/alebo ukončenia / zániku členstva v OMV MyStation dôjde k automatickému zablokovaniu členského účtu OMV MyStation ako aj Média MyStation takémuto členovi OMV MyStation a člen OMV MyStation už nebude môcť naďalej uskutočňovať akékoľvek úkony/operácie vzťahujúce sa k jeho členstvu/účtu OMV MyStation (a to najmä získavanie a využívanie bodov OMV MyStation).

11.4 Zároveň potom, ako budú všetky údaje anonymizované, je možné opätovne vytvoriť novú registráciu vo vernostnom programe aj s použitím rovnakej emailovej adresy, ktorá bola použitá aj predtým k účtu, ktorý už je už anonymný.

12 Ukončenie OMV MyStation a zmeny jeho Všeobecných obchodných podmienok

12.1 OMV si vyhradzuje právo ukončiť, nahradiť alebo zmeniť OMV MyStation z relevantných a oprávnených dôvodov na strane OMV, pričom takáto informácia bude v primeranom čase vopred uvedená na webovej stránke www.omv.sk/sk/mystation, Mobilnej aplikácii, účasťných Prevádzkach (najmä čerpacích



staniciach OMV), resp. zaslaná aj členom OMV MyStation prostredníctvom e-mailu alebo SMS (na kontaktné údaje uvedené v účte člena OMV MyStation), resp. prostredníctvom Mobilnej aplikácie.

12.2 OMV si vyhradzuje právo kedykoľvek doplniť alebo zmeniť tieto VOP v rozsahu, v akom sa to ukáže potrebné v záujme jednoduchej a bezpečnej prevádzky (vrátane pravidiel pre získavanie/používanie bodov OMV MyStation ako aj tovarov/služieb za body OMV MyStation). Informácia o aktualizácii VOP vrátane nového znenia bude uvedená na stránke www.omv.sk/sk/mystation, Mobilnej aplikácii a prípadne aj zaslaná členom OMV MyStation prostredníctvom e-mailu alebo SMS (na kontaktné údaje uvedené v účte člena OMV MyStation), resp. prostredníctvom Mobilnej aplikácie. Zmenené VOP nadobúdajú účinky okamihom ich zverejnenia na stránke www.omv.sk/sk/mystation. V prípade akýchkoľvek rozporov sú platnými a účinnými VOP uverejnené na stránke www.omv.sk/sk/mystation.

13 Všeobecné ustanovenia

13.1 Tieto VOP sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa na rozhodovanie sporov, ktoré vzniknú na základe týchto VOP, neodvolateľne podriaďujú výlučnej jurisdikcii slovenských súdov.

13.2 Ak ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP je, alebo sa stane neplatným alebo nevykonateľným, či už úplne alebo čiastočne, takáto skutočnosť nebude mať vplyv na platnosť a vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení. Neplatné alebo nevykonateľné ustanovenia sa nahradí platným a vykonateľným ustanovením, ktoré bude v najväčšej možnej miere zodpovedať významu a hospodárskemu účelu neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia; uvedené sa analogicky použije aj v prípade chýbajúcich ustanovení v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

13.3 Nové znenie VOP nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1.10.2026 a v plnom rozsahu nahrádza doterajšie znenie VOP.