

# POUKÁŽKY OMV

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – znenie 1.9.2012

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky („**VOP**“) vydáva spoločnosť OMV Slovensko, s.r.o., so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 00 604 381, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 777/B („**OMV**“).
- 1.2 Tieto VOP sú právnym základom, na základe ktorého sú definované a ktorými sa riadia práva a povinnosti vyplývajúce z uzavretej kúpnej zmluvy na Poukážku OMV (tak ako je tento pojem definovaný nižšie) medzi OMV a kupujúcim. Kúpou Poukážky OMV, ako aj dobitím kreditu na Plastovej poukážke OMV s kreditom, kupujúci vyhlasuje, že sa s týmito VOP oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. VOP sú uverejnené na internetovej stránke [www.omv.sk](http://www.omv.sk) a taktiež sú k dispozícii na každej čerpacej stanici OMV nachádzajúcej sa na území Slovenskej republiky.

### 2. POUKÁŽKA OMV

- 2.1 Poukážkou OMV sa rozumie papierová alebo plastová karta, ktorá je označená EAN kódom alebo iným typom identifikačného kódu, vydaná spoločnosťou OMV v súlade s týmito VOP („**Poukážka OMV**“).
- 2.2 OMV vydáva tri druhy Poukážok OMV, medzi ktorými si kupujúci môže ľubovoľne vybrať, a to:
- Poukážku OMV - papierovú kartu v nominálnej hodnote 10,- EUR (vrátane DPH) bez možnosti dobitia kreditu karty („**Papierová poukážka OMV**“);
  - Poukážku OMV - plastovú kartu s názvom „OMV VALUE CARD“ v nominálnej hodnote 30,- EUR, 50,- EUR alebo 100,- EUR (vrátane DPH), bez možnosti dobitia kreditu karty („**Plastová poukážka OMV**“);
  - Poukážku OMV – plastovú kartu s názvom „OMV FLEX CARD“ bez vopred stanovenej hodnoty. Hodnota tejto karty sa môže stanoviť v rozmedzí od 40,- EUR do 2000,- EUR (vrátane DPH), s možnosťou opakovaného dobitia kreditu karty („**Plastová poukážka OMV s kreditom**“). Nominálna hodnota tohto typu Poukážky OMV musí predstavovať hodnotu vyjadriteľnú celým číslom deliteľným desiatimi.

### 3. OBJEDNÁVKA A AKTIVÁCIA POUKÁŽKY OMV

- 3.1 Poukážku OMV je možné zakúpiť výlučne na čerpacích stanicích OMV nachádzajúcich sa na území Slovenskej republiky („**ČS OMV**“) alebo za podmienok uvedených nižšie prostredníctvom internetu na webovej stránke [www.omv.sk](http://www.omv.sk).
- 3.2 Nákup Poukážky OMV je možné uskutočniť v hotovosti alebo platbou prostredníctvom platnej debetnej alebo kreditnej karty. Nie je dovolené platiť akýmikoľvek palivovými kartami alebo už vydanými poukážkami alebo darčekomými kartami vydanými OMV. Pre zakúpenie Poukážky OMV prostredníctvom internetu na webovej stránke [www.omv.sk](http://www.omv.sk) je možné použiť výlučne bezhotovostný prevod.
- 3.3 Poukážka OMV zakúpená na ČS OMV bude kupujúcemu vydaná priamo na tejto ČS OMV, a to po zaplatení celej kúpnej ceny.
- 3.4 Prostredníctvom internetu môžu Poukážku OMV zakúpiť len osoby konajúce pri tejto kúpe v rámci svojej podnikateľskej činnosti. V objednávke sú tieto osoby povinné uviesť svoje platné identifikačné údaje, vrátane identifikačného čísla – IČO a e-mailovej adresy. V prípade nákupu cez internet bude Poukážka OMV kupujúcemu zaslaná poštou na náklady OMV na adresu kupujúceho uvedenú v objednávke do 8 dní od pripísania celej kúpnej ceny na účet OMV. Spolu s Poukážkou OMV bude kupujúcemu doručený aj príslušný daňový doklad.
- 3.5 Kupujúci okamžikom prevzatia Poukážky OMV preberá na seba všetku zodpovednosť za nakladanie s ňou, stratu, odcudzenie či zničenie. Kupujúci je povinný nakladať s Poukážkou OMV takým

spôsobom, aby nemohlo dôjsť k jej zneužitiu, najmä je povinný uchovávať Poukážku OMV ako ceninu a zabrániť možnostiam jej falšovania. Kupujúci je povinný zdržať sa platieb Poukážkou OMV v prípade podozrenia na jej falšovanie a tento berie na vedomie, že vedomé uvádzanie falšovaných alebo pozmeňovaných Poukážok OMV môže byť postihované na základe trestného zákona.

- 3.6 Papierovú Poukážku OMV, Plastovú Poukážku aj Plastovú Poukážku OMV s kreditom je pred prvým použitím nevyhnutné aktivovať. Aktivácia sa uskutoční po zakúpení Poukážky OMV priamo na ČS OMV. V prípade nákupu cez internet kupujúci uskutoční aktiváciu odoslaním potvrdzujúceho emailu, ktorý musí obsahovať aktivačný kód, a to na e-mailovú adresu uvedenú v zásielke. Aktivačný kód kupujúci obdrží na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Poukážka OMV bude aktivovaná najneskôr 24 hodín po úspešnom dokončení procesu aktivácie.
- 3.7 V prípade, že Kupujúci po prevzatí Poukážky OMV zistí, že táto má vady, napr. nie je možné ju aktivovať, jej hodnota nezodpovedá objednanej a uhradenej hodnote, je poškodená alebo ju inak nie je možné použiť na určený účel, je kupujúci povinný takúto Poukážku OMV vrátiť spoločne so stručným popisom jej vady jej zaslaním na adresu OMV Slovensko, s.r.o., kartové oddelenie, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava. Nároky kupujúceho z väd nemôžu byť kupujúcemu, ktorý nie je podnikateľom, priznané, pokiaľ ich kupujúci, ktorý nie je podnikateľom u OMV neuplatní v lehote 6 mesiacov odo dňa prevzatia Poukážky OMV. Kupujúci, ktorý koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, je povinný bezodkladne zabezpečiť overenie, či prevzatá Poukážka OMV je bez väd na ktorejkoľvek ČS OMV na území Slovenskej republiky.
- 3.8 V prípade, ak sa preukáže vada Poukážky OMV podľa bodu 3.7, OMV vymení kupujúcemu vadné Poukážky OMV, reklamované v súlade s bodom 3.7 za nové – bez väd.
- 3.9 Kupujúci zodpovedá za správnosť a pravdivosť údajov poskytnutých OMV, na účely vydania Poukážky OMV, správneho nakladania s Poukážkou OMV a bezproblémovej komunikácie medzi zmluvnými stranami.

#### **4. POUŽITIE POUKÁŽKY OMV**

- 4.1 OMV sa v súlade s týmito VOP zaväzuje akceptovať Poukážky OMV ako legálny prostriedok úhrady za stanovený tovar a služby poskytované na ČS OMV na území Slovenskej republiky.
- 4.2 Poukážku OMV je možné využiť k nákupu všetkých druhov pohonných látok, ostatného tovaru a služieb ponúkaných na ČS OMV na území Slovenskej republiky, okrem diaľničnej známky a predplatennej telefónnej karty. V každom prípade je však možné uplatniť na jednej ČS OMV pri jednom nákupe Poukážky OMV v maximálnej hodnote 500,-EUR. K úhrade je možné použiť len jeden druh Poukážok OMV, t.j. nie je možné uskutočniť úhradu kombinovane, napr. Papierové poukážky OMV s Plastovou poukážkou OMV.
- 4.3 Papierovú poukážku OMV je možné použiť iba raz a v plnej výške jej hodnoty. Ak bude účtovaná suma za kupovaný tovar a služby nižšia ako hodnota poukážky, z jej hodnoty sa nevydáva.
- 4.4 Plastové poukážky OMV je možné použiť jednorazovo aj opakovane, a to až do vyčerpania ich hodnoty.
- 4.5 Plastové poukážky OMV s kreditom je možné použiť jednorazovo aj opakovane, a to až do vyčerpania ich hodnoty. Tento typ Poukážky OMV je možné dobíjať, a to aj opakovane. Čiastka, o ktorú sa táto Poukážka OMV dobíja musí byť vyjadrená celým číslom deliteľným desiatimi, pričom minimálna hodnota jedného dobíjania je 40,- EUR. Poukážku OMV s kreditom je však možné dobiť vždy len do dosiahnutia jej maximálnej hodnoty 2000,-EUR. Dobíjanie tejto Poukážky je možné uskutočniť na každej ČS OMV na území Slovenskej republiky alebo prostredníctvom na internetu na webovej stránke [www.omv.sk](http://www.omv.sk).
- 4.6 Poukážka OMV je prenosná. K jej použitiu je oprávnený jej držiteľ (s výnimkou podľa bodu 4.10). Kupujúci je oprávnený Poukážku OMV kedykoľvek previesť na tretiu osobu. Za prevod sa považuje odovzdanie Poukážky OMV tretej osobe, pričom prevodom Poukážky OMV prechádzajú príslušné práva a povinnosti z týchto VOP na nadobúdateľa Poukážky OMV.

- 4.7 Na Papierovej poukážke OMV je vyznačená doba jej platnosti. Plastová Poukážka OMV má platnosť 24 kalendárnych mesiacov po jej aktivácii. Plastová poukážka s kreditom je platná po dobu 24 kalendárnych mesiacov po jej aktivácii alebo dobití, avšak maximálne 6 mesiacov potom, čo bol jej prvý nabitý kredit vyčerpaný, za podmienky, že nebol v tejto dobe dobitý nový kredit. Dobíjanie alebo opätovná aktivácia neplatnej Poukážky OMV nie sú možné.
- 4.8 Zostávajúcu hodnotu Poukážky OMV a jej platnosť si jej držiteľ môže skontrolovať na ČS OMV na území Slovenskej republiky počas pracovných hodín.
- 4.9 Akékoľvek reklamácie týkajúce sa stavu hodnoty/kreditu Poukážky OMV musia byť OMV zaslané písomne v lehote dvoch (2) týždňov odo dňa, kedy malo dôjsť k chybnému zmene kreditu/hodnoty OMV Poukážky. Reklamácia ohľadne účtu za odobraný tovar a služby zaplatených Poukážkou OMV musí byť uplatnená okamžite pri prevzatí účtu.
- 4.10 OMV nie je povinná akceptovať Poukážky OMV, ktoré neboli aktivované alebo ich doba platnosti vypršala. OMV si vyhradzuje právo odmietnuť platbu Poukážkami OMV a tieto zadržat' v prípade, že existuje podozrenie, že predložené poukážky nemajú všetky ochranné znaky, sú falšované, pozmeňované alebo iným spôsobom upravované, odcudzené alebo stratené. Nárok na náhradu škody je v prípade tohto odseku vylúčený. Na tento účel sa držiteľovi odporúča nechať preveriť Poukážky OMV personálom ČS OMV pred ich použitím na platbu. Nepovolené a nezákonné použitie ako aj zneužitie Poukážky OMV sa trestá podľa príslušných právnych predpisov.
- 4.11 OMV nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody spôsobené nepovoleným použitím stratenej alebo ukradnutej Poukážky OMV.
- 4.12 OMV si zároveň vyhradzuje právo odmietnuť platbu Poukážkou OMV v jednotlivých prípadoch, ak nie je možné platbu vykonať z technických príčin. V uvedenom prípade sa nejedná o porušenie povinností zo strany OMV.
- 4.13 Poukážka OMV sa neúročí a jej hodnotu nie je možné vyplatiť v hotovosti.

## **5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 5.1 Kupujúci súhlasí s tým, že OMV je oprávnená započítať si svoje splatné pohľadávky voči kupujúcemu s kreditom kupujúceho na Poukážke OMV (pohľadávka kupujúceho voči OMV), a to vo výške, v akej sa tieto pohľadávky kryjú. O zápočte je OMV povinná kupujúceho bezodkladne informovať.
- 5.2 VOP sú platné a účinné dňom ich zverejnenia na internete. Kupujúci zakúpením Poukážky OMV alebo odoslaním elektronickej objednávky na Poukážku OMV vyslovuje svoj súhlas s týmito VOP.
- 5.3 OMV si vyhradzuje právo VOP kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť. Všetky zmeny musia byť uverejnené na internetovej stránke [www.omv.sk](http://www.omv.sk) a dňom ich zverejnenia sa stávajú účinnými.
- 5.4 V prípade, že kupujúci nesúhlasí so zmenou VOP, môže v lehote desiatich (10) dní odo dňa účinnosti zmien odstúpiť od kúpnej zmluvy/zmlúv. Odstúpenie musí byť písomné a je účinné okamžikom jeho doručenia do sídla OMV, avšak iba za predpokladu, že spoločne s odstúpením kupujúci zaslal aj Poukážky OMV, ktorých sa odstúpenie týka. OMV vráti kupujúcemu nevyčerpanú hodnotu/kredit tých Poukážok OMV, ktoré kupujúci z tohto dôvodu vrátil OMV. Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že odstúpenie nie je platné u tých Poukážok OMV, ktoré kupujúci nevrátil OMV spoločne s odstúpením od kúpnej zmluvy/zmlúv.
- 5.5 Právo kupujúceho a OMV na odstúpenie od kúpnej zmluvy sa ďalej riadi ustanoveniami príslušných právnych predpisov.
- 5.6 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi OMV a kupujúcim pri predaji Poukážky OMV. Otázky, ktoré nie sú VOP upravené, sa ďalej riadia výlučne slovenským právnym poriadkom. Tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom a anglickom znení, pričom záväzná je ich slovenská verzia.
- 5.7 Akékoľvek a všetky spory vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu sa OMV a kupujúci zaväzujú riešiť predovšetkým dohodou. V prípade, že toto nie je možné, je daná právomoc slovenských súdov.