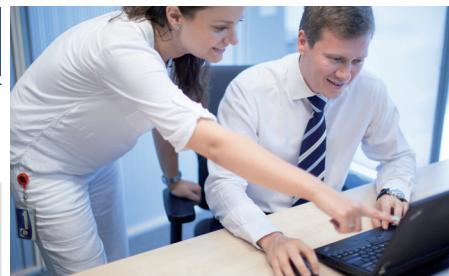


Spôsoby objednávaní a pracovný čas

Spôsoby objednávaní	Pracovný čas
Telefón, e-mail, fax	7.30 - 17.00 Pondelok až štvrtok 7.30 - 14.30 Piatok
OMV Business Portal	Prístupný 24 hodín denne, 7 dní v týždni*



Štandardná objednávka + Dodacie podmienky

Vaše potreby	Dodané zákazníkovi (DAP)	Vyzdvihnuté zákazníkom (FCA)
Dodanie v ten istý deň	✗ K dispozícii ako expresná objednávka – viď špeciálne dodacie služby	✗ K dispozícii ako expresná objednávka – viď špeciálne dodacie služby
Dodanie na nasledujúci deň (počas pracovného týždňa)	✓ Objednávka zadaná v Po.- Pia. do 12.30h	✓ Objednávka zadaná v Po.-Štv. do 13.30h a v Pia. do 12:30h (slovenské sklady); v Po.-Štv. do 13.30h a v Pia. do 11.00h (rakúske sklady)
Dodanie v sobotu	✓ Objednávka zadaná v piatok do 12.30h	✓ Objednávka zadaná v piatok do 12:30h (slovenské sklady) a v piatok do 11:00 h (rakúske sklady)
Dodanie v nedeľu	✗ Nie je k dispozícii	✓ Objednávka zadaná v piatok do 12:30h (slovenské sklady) a v piatok do 11:00h (rakúske sklady)
Zrušenie objednávky	✓ Objednávku je nutné zrušiť 1 pracovný deň pred dňom dodania, do 12.30h	✓ Vlatný odber na nasledujúci deň: Objednávku je nutné zrušiť deň pred dňom dodania, do 13:00h **. Vlastný odber v ten istý deň: Objednávku je nutné zrušiť skôr než je zaslané potvrdenie objednávky od OMV
Minimálne objednané množstvo	✓ 4.000 litrov (viď špeciálne dodacie služby pre menšie množstvá)	✓ 2.500 litrov (viď špeciálne dodacie služby pre menšie množstvá)

* Štandardná doba objednávaní sa vzťahuje aj na objednávky prostredníctvom OMV Business portal.

** ak je deň dodania/vyzdvihnutia v sobotu alebo v pondelok, objednávku je nutné zrušiť v predchádzajúci piatok, do 12.30h.



Bezpečnosť dodávok

- ▶ Vlastné rafinérie pre Váš región
- ▶ Preferovaná a garantovaná dodávka objemov v stanovenom termíne
- ▶ Dostupnosť 24 hodín denne, 7 dní v týždni a garantovaná logistická kapacita pre potvrdené objednávky
- ▶ Certifikované najvyššie normy ohľadom zdravia a bezpečnosti



Jednoduchá spolupráca

- ▶ Lokálne riadenie predaja a zákazníckeho servisu
- ▶ Objednávky, faktúry a kreditné limity na portáli, ktorý funguje 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- ▶ Profesionálne riešenie sťažností
- ▶ Správna špecifikácia produktov pri každej dodávke
- ▶ Denné informácie o miestnom a medzinárodnom trhu

Špeciálne dodacie služby + Príplatky

Vaše potreby	Dodané zákazníkovi (DAP)	Vyzdvihnuté zákazníkom (FCA)
Urgentná objednávka (= objednávka zaslaná v rámci pracovnej doby, po štandardnej dobe objednávaní, s dodaním na nasledujúci deň)	EUR 150 za objednávku; iba v prípade potvrdenia voľnej kapacity pre závoz zo strany OMV	✓ EUR 150 za objednávku
Expresná objednávka (= objednávka zaslaná po štandardnej dobe objednávaní, alebo mimo pracovnej doby, s dodaním v ten istý deň)	EUR 300 za objednávku; iba v prípade potvrdenia voľnej kapacity pre závoz zo strany OMV	✓ EUR 300 za objednávku
Neskoré zrušenie objednávky (= zrušenie objednávky po štandardnej dobe zrušenia)	✓ EUR 150 za zrušenú objednávku	✓ EUR 150 za zrušenú objednávku
Neodobraté množstvo	✗ Nie je k dispozícii	EUR 250 za neodobrané množstvo; alebo 5 EUR/1000 L neodobraného množstva voči objednanému množstvu (10% flexibilita objednaného množstva)
Neúplná dodávka (=nie je možné vyložiť celé množstvo objednaného tovaru u zákazníka)	✓ EUR 300	✗ Nie je k dispozícii
Doba prestoja autocisterny (= vykládku nie je možné realizovať po príchode cisterny)	✓ EUR 25 za 30minút čakania	✗ Nie je k dispozícii
Malé objednávky <minimálne množstvo	✓ Dohodnutý príplatok za dopravu	✗ Nie je k dispozícii

OMV Slovensko s.r.o.

Einsteinova č. 25
851 01 Bratislava

info.zakaznicke-centrum.sk@omv.com
Tel: 0850 166668, 0850 166669, 0850 166673